



COVID-19 PANDEMİ VE HIJYEN MANİFESTOSU

Değerli Misafirlerimiz,

Yeni Coronavirüs Hastalığı (COVID-19) dünyada pandemiye sebep olmuştur.

Ülkemizde de enfeksiyon ve bulaşma riskinin önlenmesi için bir takım tedbirler uygulanmaktadır.

ORKA HOTELS olarak sizlerin sağlığı bizim için çok önemlidir.

Önceliğimiz tüm alanlarda, çalışanlarımızı ve siz değerli misafirlerimizi Coronavirüs tehlikesi ile karşı karşıya bırakmamak ve sizlere hijyenik, kendinizi güvende hissedebileceğiniz bir konaklama ve tatil imkanı sunabilmektir.

Yaşadığımız bu süreçte uyarıları dikkate almak ve önlemlere uymak, gerek kişisel sağlığımız gerekse toplum sağlığı için zorunluluk haline gelmiştir. Uyulması gereken öncelik misafirlerimiz ve çalışanlarımız için toplu alanlarda maske takılması, sosyal mesafe kurallarına uyulması ve yüzeylere minimum temastır. Enfeksiyonların önlenmesi ve salgının kontrolü için temizlik ve dezenfeksiyon çok önemlidir. Lütfen ellerinizi sık sık yıkayınız ve genel alanlarda bulunan el dezenfektanlarını kullanınız.

Çapraz bulaşmayı önlemek için kişisel hijyene dikkat etmekte, temas edilen yüzeylerin temizlik ve dezenfeksiyonuna yüksek kalitede ekipman ve bilinçli personel ile gerçekleştirmekteyiz. Çalışanlarımıza Covid-19 Pandemi ve Hijyen konularında eğitimler vermekteyiz.

Pandemi süreci başında oluşturduğumuz Covid-19 Acil Durum Ekibimiz; departman içi komiteler, İşyeri Sağlık & Güvenlik ekibi ile gündemi ve gelişmeleri yakından takip etmekte, gelişen yeni durumlara göre Covid-19 Acil Durum Planı uygulamaktayız.

Bu sebeple dünyada yaşanan COVID-19 Pandemisi ve daha sonrasında oluşabilecek diğer olası salgın riskleri nedeniyle hazırlıklı olmak için arttırdığımız hijyen ve temizlik önlemlerini özet olarak bu Manifesto ile sizlerle paylaşmak isteriz.

MİSAFİR BİLGİLENDİRME BROŞÜRÜ

ÖN BÜRO

- ❖ Misafirlerimizin otele girişte vücut ısısı ölçümleri kayıt altına alınıp takibi sağlanmaktadır.
- ❖ Bulaş riskine karşı valiz ve/veya eşyalarınız kendiniz taşımanız rica edilir eğer bellboy tarafından taşınmasını istiyorsanız gerekli hijyen kuralları alındıktan sonra taşıma işlemi gerçekleşecektir.
- ❖ Sıra oluşabilecek yerlerde sosyal mesafeyi korumak için işaretleme yapılmış olup, zemin işaretlerine uyulmalıdır.
- ❖ Tüm genel alanlarımızda Sağlık Bakanlığı onaylı alkol bazlı el antiseptiği/ dezenfektan bulunmaktadır.
- ❖ Resepsiyon deski, kalemler, oda anahtarları, telefon, zil vb. ekipmanlar alkol bazlı dezenfektan ile temizlenmektedir.
- ❖ Tüm genel alanlarımız sosyal mesafe 1.5 metre olacak şekilde düzenlenmiştir.
- ❖ Sosyal mesafe kuralları uygulama şartlarında aynı odada konaklayan misafirlerimiz arasında sosyal mesafe şartı aranmamaktadır.
- ❖ Sosyal mesafenin korunması amacı ile otelimizin ortak kullanım alanlarında maksimum kişi sayısı belirlenmiş girişlerde tanımlanmıştır. Misafirlerimizin maksimum kişi kapasitelerine uyması gerekmektedir.
- ❖ Asansörlere 2 kişiden fazla binilmemesi gerekmektedir. (Birlikte konaklayan misafirlerimiz arasında sosyal mesafe şartı aranmamaktadır.)
- ❖ El hijyenine önem verilmeli, eller en az 20 sn. süreyle su ve normal sabunla yıkanmalıdır.
- ❖ Tokalaşma sarılma gibi yakın temastan kaçınılmalıdır.
- ❖ Öksürme ve hapşırma sırasında ağız ve burun tek kullanımlık kağıt mendille kapatılmalıdır. Mendil yoksa dirseğin iç kısmı kullanılmalıdır.
- ❖ Tesisimiz bünyesinde koruyucu kıyafet ve ekipman ile tesis girişinde maske hazır bulundurulmaktadır.
- ❖ Ortak kullanım alanlarında maske takmak zorunludur.
- ❖ Misafiri genel kullanım alanlarına **gri renkli kapaklı atık kutuları** konulmuş olup, bu kutuların sadece maske, eldiven gibi malzemeler için olduğu belirtilmiştir.
- ❖ Misafirlerden son 14 gün içerisinde bulunduğu yerlerin, varsa kronik rahatsızlıklarının, COVID-19 geçirip geçirmediğine ilişkin bilgiler kayıt altına alınmaktadır.
- ❖ Misafirlerden , Covid-19 virüsünün risklerini bildikleri ve otelin almış olduğu önlemlere uyacaklarına dair açık rıza formu doldurmaları talep edilmektedir.
- ❖ Covid-19 ve hijyen uygulamalarına ilişkin personel alanlarımız ve genel alanlarımızda bilgilendirme şemaları 3 dilde oluşturularak asılmıştır.

OTEL TAŞITLARI

- ❖ Otel taşıtlarımızda kapasite kuralına uygun olacak şekilde düzenleme yapılmıştır.
- ❖ Otel taşıtlarımızda alkol bazlı el antiseptiği/dezenfektanı, kolonya ve yolcular için yeterli sayıda maske bulunmaktadır.
- ❖ Taşıtlara ait koltuk, kapı kolu, el tutacağı gibi sık temas edilen yüzeylerin temizliği her servis öncesinde gerçekleştirilmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

MİSAFİR İLİŞKİLERİ

- ❖ SPA – Hamam – Fitness – Çocuk Kulübü kullanmak isteyen misafirlerimizin 0 (sıfır) no lu telefonu arayarak rezervasyon yapmaları gerekmektedir.
- ❖ İşletme içi dükkanlar ve mağazaların gerekli hijyen kurallarına adaptasyonu sağlanmıştır.
- ❖ **Acil Durum ;**
 - Otel içerisinde acil durumlarda (semptomlu veya şüpheli vaka tespit durumu olması halinde) tanımlı izolasyon alanları belirlenmiştir.
 - Acil durumlar ile hasta, semptomlu veya şüpheli vaka tespit edilmesi durumunda müdahale planı hazırlanmış olup, plan gereğince Sağlık Bakanlığı ALO 184 Koronavirüs Danışma Hattı' na ve İl Tarım ve Orman Müdürlüğü' ne bilgi verilmektedir.
 - Acil durumlar için ulaşılabilecek kişi ve kurumların bilgisi gerekli yer ve mecralarda paylaşılmıştır.
 - Ateş, öksürük, nefes darlığı gibi Covid-19 ile ilişkili semptomları şikayetiniz olması durumunda oda telefonundan 0 (sıfır) tuşlayarak resepsiyona bilgi vermeniz gerekmektedir.

YİYECEK – İÇECEK (F&B)

- ❖ Gün içerisinde restoran girişinde doğrulama amaçlı rastlantısal olarak misafirlerimizin vücut ısısı ölçümleri gerçekleştirilmekte ve kayıt altına alınmaktadır.
- ❖ Açık büfeler cam / pleksi glas siperlik tarafından kapatılarak, görevli personel tarafından servisi gerçekleştirilmektedir.
- ❖ Restoran da masalar arası mesafe 1.5 metre, yan yana sandalyeler de 60 cm, lobi alanında koltuklar arası mesafe 60 cm olarak düzenlenmiştir.
- ❖ Her servisin ardından masa, sandalye, bar , büfe vb. sık temas edilen yüzeyler alkol bazlı dezenfektan ile temizlenmektedir.
- ❖ Mama sandalyeleri dezenfekte edildikten sonra strech film ile kaplanmaktadır.
- ❖ Kullanılacak olan kaşık, çatal, bıçak,, tuz, karabiber , peçete vb. ürünler kişiye özel tek kullanımlık ambalaj içerisinde misafirlere sunulur. Tüm masalarda ve restoran-bar kullanım alanlarında dezenfektan mevcuttur.

KAT HİZMETLERİ (HK)

- ❖ Tüm alanlarımızın ve temas eden malzemelerin-ekipmanların, her misafir kullanımından sonra ve temizlik planı doğrultusunda dezenfeksiyon işlemleri gerçekleştirilmektedir.
- ❖ Odalarda tek kullanımlık (şampuan, sabun, duş bonesi) , misafire özel tek kullanımlık ambalajlanmış (bardak, tabak, çatal bıçak takımları vb.) olacak şekilde düzenlemeler yapılmıştır.
- ❖ C/O olan odalar temizlik işlemi bittikten sonra ULV cihazı ile dezenfekte edilmektedir.

TEKNİK SERVİS

- ❖ Tüm ünitelerimizde temizlik uygulamaları gerçekleştirilerek kayıt altına alınmakta ve doğrulanmaktadır.
- ❖ Yüzme havuzlarımızda periyodik olarak klor seviyeleri ölçülerek kayıt altına alınıp kontrol edilmektedir.
- ❖ Toplu kullanıma açık kapalı alanlardaki havalandırma sistemleri taze hava ile tam kapasitede çalıştırılmaktadır.
- ❖ Oda ve genel alan klima filtreleri düzenli periyotlarla dezenfekte edilmektedir.

ÇOCUK KULÜBÜ

Hizmete açıldıktan sonra ;

- ❖ Çocuk kulübünde kapalı alan kapasite kuralı uygulanmakta olup içeride kişi sınırlaması yapılmaktadır. Bu sebeple çocuk kulübü girişleri rezervasyon ile yapılmaktadır.
- ❖ Girişte çocukların vücut sıcaklıkları ölçülmekte kayıt altına alınmaktadır.
- ❖ Çocukları kulübe aileleri getirmeli ve kulüp girişinde görevliye teslim etmelidir, çıkışta da çocukları yine aileleri teslim almalıdır.
- ❖ Çocuklar ve görevli haricinde çocuk kulübüne girişe izin verilmemektedir.
- ❖ Olası bir vaka veya şüpheli bir durumda çocukların ailelerine ve acil durum müdahale ekibine haber verilmektedir.

SPA-HAMAM-SAUNA- FİTNESS

Hizmete açıldıktan sonra ;

- ❖ Spa –hamam- sauna- masaj salonu ve fitness için kapalı alan kapasite kuralı uygulanmakta ve kişi sınırlaması yapılmakta olup öncesinde rezervasyon işlemi yaptırılmalıdır.
- ❖ Bu alanlara girişte misafirlerin vücut ısısı ölçülmekte ve kayıt altına alınmaktadır.
- ❖ Spa –hamam- sauna alanlarının misafir tarafından kullanım süresi max. 30 dk olup sonrasında min. 15 dk temizlik, dezenfeksiyon ve havalandırma işlemi yapılmaktadır.

OTEL PERSONELİ

- ❖ Tesisimiz bünyesinde görev alan tüm çalışanlarımız STK / MEB onaylı Covid-19 Pandemi ve Hijyen Eğitimi Sertifika'sına sahiptir.
- ❖ Tesisimiz bünyesinde görev alan tüm çalışanlarımıza COVID-19 ile ilgili uygulanan plan ve protokoller konusunda eğitimler verilmiştir.
- ❖ Personel kullanım alanlarına ve müşteri genel kullanım alanlarına **gri renkli kapaklı atık kutuları** konulmuş olup, bu kutuların sadece maske, eldiven gibi malzemeler için olduğu belirtilmiştir.
- ❖ Misafirler için alınan tüm önlemler personel için de geçerli olup gerekli uygulamalar yapılmaktadır.

**Hepimizin sağlığı ve güvenliği için aŐađıdaki korunma tedbirlerini
almayı lütfen unutmayınız.**



**ÖKSÜRME VE HAPŞIRMA
SIRASINDA AğIZ VE BURUN
TEK KULLANIMLIK KAğIT
MENDİLLE KAPATILMALIDIR.
MENDİL YOKSA DIRŐEđİN İ
KISMI KULLANILMALIDIR.**



**TOKALAŞMA VE
SARILMA GİBİ
YAKIN TEMASTAN
KAÇINILMALIDIR.**



**KALABALIK
ORTAMLARDAN
OLABİDİğİNCE UZAK
DURULMALIDIR.**



**KİRLİ ELLERLE AğIZ,
BURUN VE GÖZLERE
DOKUNULMAMALIDIR.**



**ELLER EN AZ 20 SANİYE
ŐREYLE SU VE NORMAL
SABUNLA YIKANMALIDIR.**



**SU VE SABUN OLMADIđI
DURUMLARDA ALKOL
İÇERİKLİ EL ANTİSEPTİğİ
KULLANILMALIDIR.**