



---

## COVID-19 PANDEMIA EN HYGIËNE MANIFEST

### **Geachte Gasten,**

De nieuwe coronavirusziekte (COVID-19) heeft een pandemie over de wereld veroorzaakt.

In ons land worden een aantal maatregelen genomen om het risico op infectie en overdracht te voorkomen.

Als ORKA SUNLIFE RESORT & SPA is uw gezondheid erg belangrijk voor ons.

Onze prioriteit is om onze medewerkers en u, onze waardevolle gasten, niet bloot te stellen aan het gevaar van Coronavirus in alle gebieden en om u een hygiënische en veilige accommodatie en vakantiemogelijkheid te bieden.

In dit proces waarin we leven, is het een noodzaak geworden voor zowel onze persoonlijke als de volksgezondheid om rekening te houden met waarschuwingen en om de voorzorgsmaatregelen in acht te nemen. De prioriteit is om maskers te dragen in openbare ruimtes voor onze gasten en medewerkers, om te voldoen aan regels voor sociale afstand en om contact met oppervlakken tot een minimum te beperken. Reiniging en desinfectie is erg belangrijk om infecties te voorkomen en de epidemie onder controle te houden. Was uw handen regelmatig en gebruik handdesinfecterende middelen die in openbare ruimtes verkrijgbaar zijn.

Om kruisbesmetting te voorkomen, besteden we aandacht aan persoonlijke hygiëne en voeren we de reiniging en desinfectie van de gecontacteerde oppervlakken uit met hoogwaardige apparatuur en bewust personeel. Wij verzorgen trainingen voor onze medewerkers over Covid-19 pandemie en hygiëne.

Ons Covid-19 Emergency Team, dat we hebben gevormd aan het begin van het pandemieproces; We volgen de agenda en ontwikkelingen op de voet met de interne commissies en het Workplace Health & Safety-team, en passen een Covid-19 Emergency Plan toe voor nieuwe situaties.

Om deze reden willen we de hygiënische en schoonmaakmaatregelen die we hebben verhoogd met u delen om voorbereid te zijn op de COVID-19 pandemie en andere mogelijke epidemische risico's die zich in de wereld kunnen voordoen.

## GASTENINFORMATIE BROCHU

---

### RECEPTIE

- ❖ De lichaamstemperatuurmetingen van onze gasten worden geregistreerd en gecontroleerd bij de ingang van het hotel.
- ❖ U wordt verzocht uw bagage en / of uw bezittingen te vervoeren tegen besmettingsgevaar, indien u wenst dat deze door de piccolo wordt vervoerd zal het transport plaatsvinden na het in acht nemen van de nodige hygiëneregels.
- ❖ Op plaatsen waar rijen kunnen voorkomen, worden markeringen gemaakt om sociale afstand te bewaren en moet men zich aan de markeringen op de grond houden.
- ❖ Al onze algemene ruimtes hebben handdesinfecterend / desinfectiemiddel op alcoholbasis dat is goedgekeurd door het ministerie van Volksgezondheid.
- ❖ Receptie bureau's, pennen, kamersleutels, telefoon, bel, etc. apparatuur wordt gereinigd met ontsmettingsmiddel op alcoholbasis.
- ❖ Al onze algemene ruimtes zijn gerangschikt op een sociale afstand van 1,5 meter.
- ❖ In de voorwaarden voor het toepassen van regels voor sociale afstand, is sociale afstand niet vereist tussen onze gasten die in dezelfde kamer verblijven.
- ❖ Om de sociale afstand te beschermen, is het maximale aantal personen in de gemeenschappelijke ruimtes van ons hotel bij de ingangen bepaald. Onze gasten moeten voldoen aan hun maximale persoonscapaciteit.
- ❖ Liften mogen niet worden gebruikt voor meer dan 2 personen. (Sociale afstand is niet vereist tussen onze gasten die bij elkaar blijven.)
- ❖ Handhygiëne moet belangrijk zijn, handen moeten minstens 20 seconden zijn. Het moet een tijdje worden gewassen met water en normale zeep.
- ❖ Nauw contact, zoals handen schudden en knuffelen, moet worden vermeden.
- ❖ Tijdens hoesten en niezen moeten de mond en neus worden afgedekt met een wegwerpdoekje. Als er geen zakdoek is, moet het binnenste deel van de elleboog worden gebruikt.
- ❖ Beschermende kleding en uitrusting en een masker liggen klaar bij de ingang van onze faciliteit.
- ❖ In openbare ruimtes is het dragen van een masker verplicht.
- ❖ In de algemene gebruiksruidtes van de gasten worden **grijskleurige gevoerde afvalbakken** geplaatst en er wordt vermeld dat deze dozen alleen voor materialen zoals maskers en handschoenen zijn.
- ❖ Van de gasten wordt informatie vastgelegd over hun locatie, eventuele chronische ziekten en of ze COVID-19 hebben gehad in de afgelopen 14 dagen.
- ❖ Gasten worden verzocht een expliciet toestemmingsformulier in te vullen dat ze de risico's van het Covid-19-virus kennen en de maatregelen zullen naleven die door het hotel zijn genomen.
- ❖ In onze personeelsafdelingen en algemene gebieden met betrekking tot Covid-19 en hygiënepraktijken, werden informatieschema's gemaakt en gepubliceerd in 3 talen.

---

### HOTELVOERTUIGEN

- ❖ Afspraken zijn gemaakt in overeenstemming met de capaciteitsregel in onze hotelwagens.
  - ❖ Er zijn handdesinfecterend / desinfectiemiddel op alcoholbasis, eau de cologne en voldoende maskers voor passagiers in onze hotelvoertuigen.
  - ❖ Reiniging van vaak aangeraakte oppervlakken, zoals stoelen, deurgrepen en handgrepen van voertuigen, wordt vóór elke onderhoudsbeurt uitgevoerd en geregistreerd.
-

---

## GASTENRELATIES

- ❖ Onze gasten die gebruik willen maken van de 'SPA - Hamam - Fitness - Kids Club' dienen " 0 " (nul) te bellen en een reservering te maken.
- ❖ Eigen winkels en winkels werden aangepast aan de nodige hygiëneregels.
- ❖ **Noodgeval ;**
  - In geval van nood (in geval van symptomatische of verdachte gevallen) worden binnen het hotel gedefinieerde isolatiegebieden bepaald.
  - In geval van nood worden patiënten, symptomatische of verdachte gevallen ontdekt, is een interventieplan opgesteld en wordt informatie verstrekt aan het ministerie van Volksgezondheid ALO 184 Coronavirus-advieslijn en de provinciale directie van land- en bosbouw in overeenstemming met het plan.
  - De informatie van de mensen en instellingen waarmee gecontacteerd moest worden in geval van calamiteiten werd gedeeld op de nodige plaatsen en kanalen.
  - Als u symptomen heeft die verband houden met Covid-19, zoals koorts, hoesten en kortademigheid, dient u "0" (nul) in te toetsen op de kamertelefoon en de receptie hiervan op de hoogte te stellen.

---

## ETEN -DRINKEN (F&B)

- ❖ De lichaamstemperatuurmetingen van onze gasten worden gedurende de dag willekeurig genomen en geregistreerd voor verificatiedoeleinden bij de ingang van het restaurant.
- ❖ Open buffetten worden afgesloten met vizieren van glas / plexiglas en de bediening wordt uitgevoerd door het verantwoordelijke personeel.
- ❖ De afstand tussen de tafels in het restaurant is 1,5 meter, de stoelen naast elkaar 60 cm en de afstand tussen de stoelen in de lobby is 60 cm.
- ❖ Na elke service, tafel, stoel, bar, buffet, etc. Veel aangeraakte oppervlakken worden gereinigd met een desinfectiemiddel op alcoholbasis.
- ❖ Kinderstoelen worden na desinfectie afgedekt met rekfolie.
- ❖ Lepel, vork, mes, zout, peper, servet te gebruiken. producten worden aan gasten gepresenteerd in gepersonaliseerde wegwerpverpakkingen. Ontsmettingsmiddelen zijn beschikbaar op alle tafels en in de gebruiksruimtes van de restaurantbar.

---

## AFDELING SERVICE (HK)

- ❖ Desinfectieprocessen van al onze ruimtes en contactmaterialen - apparatuur wordt uitgevoerd na elk gastgebruik en in overeenstemming met het reinigingsplan.
  - ❖ In de kamers zijn voorzieningen getroffen voor wegwerp (shampoo, zeep, douchemuts), speciale wegwerpverpakkingen voor de gasten (glazen, borden, bestek, etc.).
  - ❖ De kamers met C / O worden gedesinfecteerd met het ULV-apparaat nadat het reinigingsproces is voltooid.
-

---

## TECHNISCHE SERVICE

- ❖ Reinigingspraktijken worden in al onze units uitgevoerd, geregistreerd en geverifieerd.
- ❖ In onze zwembaden worden de chloorniveaus periodiek gemeten, geregistreerd en gecontroleerd.
- ❖ Ventilatiesystemen in gesloten ruimtes die open zijn voor openbaar gebruik, werken op volle capaciteit met verse lucht.
- ❖ De filters van de airconditioner voor kamers en algemene ruimtes worden regelmatig gedesinfecteerd.

---

## KIDS CLUB

Na ingebruikname;

- ❖ Regel voor binnencapaciteit wordt toegepast in de kinderclub en mensen zijn beperkt binnen. Om deze reden worden kinderclubaanmeldingen gedaan op reservatie.
- ❖ De lichaamstemperatuur van kinderen wordt bij de ingang gemeten en geregistreerd.
- ❖ De gezinnen moeten de kinderen naar de club brengen en ze afleveren bij het personeel bij de ingang van de club, en de gezinnen moeten de kinderen bij de uitgang meenemen.
- ❖ Het is niet toegestaan om de kinderclub te betreden, behalve voor kinderen en de begeleider.
- ❖ Bij een mogelijk geval of een verdachte situatie worden de families van de kinderen en de BHV-er ingelicht.

---

## SPA-HAMAM-SAUNA- FITNESS

Na ingebruikname;

- ❖ Regel voor binnencapaciteit wordt toegepast voor spa, bad, sauna, massagesalon en fitness, en er is een persoonsbeperking gemaakt en een reservering moet van tevoren worden gemaakt.
- ❖ De lichaamstemperatuur van de gasten wordt gemeten en geregistreerd bij de ingang van deze ruimtes.
- ❖ De duur van het gebruik van de spa-bad-saunaruimte door de gasten is max. Het is 30 minuten en na min. Het reinigings-, desinfectie- en ventilatieproces wordt gedurende 15 minuten uitgevoerd

---

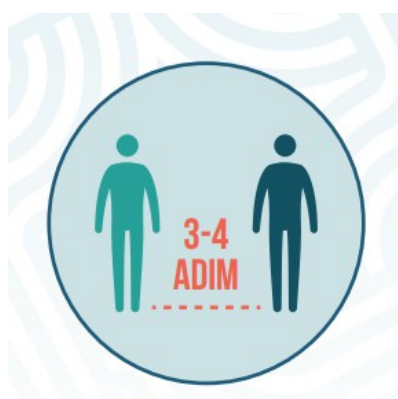
## HOTEL PERSONEEL

- ❖ Al onze medewerkers die in onze faciliteit werken, beschikken over het door de NGO / CBG goedgekeurde Covid-19 Pandemic and Hygiene Training Certificate.
- ❖ Al onze medewerkers die in onze vestiging werken, zijn getraind in de plannen en protocollen die voor COVID-19 worden toegepast.
- ❖ **Grijsgekleurde, gevoerde afvalbakken** worden geplaatst in ruimtes voor personeelsgebruik en algemene gebruiksruimtes voor klanten, en er wordt vermeld dat deze dozen alleen zijn voor materialen zoals maskers en handschoenen.
- ❖ Alle voorzorgsmaatregelen die voor gasten worden genomen, gelden ook voor het personeel en de nodige aanvragen worden gedaan

**Vergeet niet de volgende voorzorgsmaatregelen te nemen voor de gezondheid en veiligheid van ons allemaal.**



Tijdens hoesten en niezen moeten de mond en neus worden afgedekt met een wegwerpdoekje. Als er geen zakdoek is, moet de binnenkant van de elleboog worden gebruikt.



Nauw contact, zoals handen schudden en knuffelen, moet worden vermeden.



Vermijd zoveel mogelijk drukke omgevingen.



Mond, neus en ogen mogen niet met vuile handen worden aangeraakt.



Handen moeten minstens 20 seconden worden gewassen met water en gewone zeep.



Bij afwezigheid van water en zeep moet alcoholhoudend handdesinfecterend middel worden gebruikt.