



## COVID-19 PANDEMIE- UND HYGIENE MANIFEST

### **Unsere wertvollen Gäste,**

Die neue Coronavirus-Krankheit (COVID-19) hat weltweit eine Pandemie ausgelöst..

Es wurden in unserem Land auch eine Reihe von Maßnahmen umgesetzt, um das Risiko einer Infektion und Übertragung zu verhindern.

Als Orka Sunlife Resort und Spa ist Ihre Gesundheit für uns sehr wichtig.

Unsere Priorität ist es, unsere Mitarbeiter und Sie, unsere geschätzten Gäste, in allen Bereichen der Gefahr von Coronavirus nicht auszusetzen und Ihnen eine hygienische und sichere Unterkunfts- und Urlaubsmöglichkeit zu bieten.

In diesem Prozess, in dem wir leben, ist es für unsere persönliche und öffentliche Gesundheit zu einer Notwendigkeit geworden, Warnungen zu berücksichtigen und die Vorsichtsmaßnahmen einzuhalten. Die Regeln, die befolgt werden müssen, gelten in erster Linie für unsere Gäste und Mitarbeiter, die in öffentlichen Bereichen Masken tragen, die Regeln für soziale Distanz einhalten und einen minimalen Kontakt mit Oberflächen haben. Reinigung und Desinfektion sind sehr wichtig, um Infektionen vorzubeugen und die Epidemie zu kontrollieren. Bitte waschen Sie Ihre Hände häufig und verwenden Sie Händedesinfektionsmittel, die in öffentlichen Bereichen erhältlich sind.

Wir kümmern uns um die persönliche Hygiene, um Kreuzkontaminationen zu vermeiden sehr und Wir führen die Reinigung und Desinfektion der Kontaktflächen mit hochwertigen Geräten und bewusstem Personal durch. Wir bieten unseren Mitarbeitern Schulungen zu Covid-19-Pandemie und -Hygiene an.

Unser Covid-19-Notfallteam, das wir zu Beginn des Pandemieprozesses eingerichtet haben, verfolgt die Agenda und Entwicklungen mit abteilungsinternen Komitees und dem Workplace Health & Safety-Team genau und der Covid-19-Notfallplan wird entsprechend neuen Situationen sofort umgesetzt.

Aus diesem Grund, um auf die COVID-19-Pandemie in der Welt und andere mögliche epidemische Risiken vorbereitet zu sein, die später auftreten können, möchten wir Zusammenfassend Ihnen die Hygiene- und Reinigungsmaßnahmen mitteilen, die wir mit diesem Manifest verstärkt haben.

## GÄSTEINFORMATIONSBROSCHURE

---

### VORDERBÜRO

- ❖ Die Körpertemperaturmessungen unserer Gäste werden am Hoteleingang aufgezeichnet und überwacht.
- ❖ Sie werden gebeten, Ihr Gepäck und / oder Ihre Sachen gegen das Kontaminationsrisiko selber zu tragen, wenn Sie möchten, dass es vom Hotelpage transportiert wird, erfolgt der Transport, nachdem die erforderlichen Hygienevorschriften eingehalten wurden.
- ❖ Markierungen werden vorgenommen, um die soziale Distanz an Stellen aufrechtzuerhalten, an denen Reihen auftreten können, und Bodenmarkierungen sollten beachtet werden.
- ❖ Alle unsere allgemeinen Bereiche verfügen über ein vom Gesundheitsministerium zugelassenes Händedesinfektions- / Desinfektionsmittel auf Alkoholbasis.
- ❖ Schreibtisch, Stifte, Zimmerschlüssel, Telefon, Klingel usw. Und alle Geräte werden mit einem Desinfektionsmittel auf Alkoholbasis gereinigt.
- ❖ Alle unsere allgemeinen Bereiche sind mit einer sozialen Entfernung von 1,5 Metern angeordnet.
- ❖ Unter den Bedingungen der Anwendung der Regeln für soziale Distanz ist keine soziale Distanz zwischen unseren Gästen erforderlich, die im selben Raum übernachten.
- ❖ Um die soziale Distanz zu schützen, wird an den Eingängen die maximale Anzahl von Personen in den öffentlichen Bereichen unseres Hotels festgelegt. Unsere Gäste müssen ihre maximale Personenzahl einhalten.
- ❖ Aufzüge sollten nicht für mehr als 2 Personen benutzt werden. (Zwischen unseren Gästen, die zusammen bleiben, ist keine soziale Distanz erforderlich.)
- ❖ Händehygiene sollte wichtig sein, Hände sollten mindestens 20 Sekunden lang mit Wasser und normaler Seife gewaschen werden.
- ❖ Enger Kontakt wie Händeschütteln und Umarmen sollte vermieden werden.
- ❖ Während des Hustens und Niesens sollten Mund und Nase mit einem Einweg-Taschentuch bedeckt sein. Wenn kein Taschentuch vorhanden ist, sollte der innere Teil des Ellbogens verwendet werden.
- ❖ Schutzkleidung und -ausrüstung sowie eine Maske werden am Eingang unserer Einrichtung bereitgehalten.
- ❖ In öffentlichen Bereichen ist das Tragen einer Maske obligatorisch.
- ❖ **Grau gefärbte Abfallboxen** werden in den allgemeinen Einsatzbereichen der Gäste platziert, und es wird angegeben, dass diese Boxen nur für Materialien wie Masken und Handschuhe bestimmt sind.
- ❖ Von den Gästen werden Informationen über ihren Standort, etwaige chronische Krankheiten und darüber, ob sie in den letzten 14 Tagen COVID-19 hatten, aufgezeichnet.
- ❖ Die Gäste werden gebeten, ein ausdrückliches Einverständnisformular auszufüllen, in dem sie die Risiken des Covid-19-Virus kennen und die vom Hotel ergriffenen Maßnahmen einhalten.
- ❖ In unseren Personalbereichen und allgemeinen Bereichen in Bezug auf Covid-19 und Hygienepraktiken wurden Informationsschemata erstellt und in drei Sprachen veröffentlicht.

---

### HOTELFAHRZEUGE

- ❖ In unseren Hotelfahrzeugen wurden Vorkehrungen gemäß der Kapazitätsregel getroffen.
- ❖ In unseren Hotelfahrzeugen gibt es Händedesinfektions- / Desinfektionsmittel auf Alkoholbasis, Eau de Cologne und genügend Masken für Passagiere.
- ❖ Die Reinigung häufig kontaktierter Oberflächen wie Sitze, Türgriffe und Handgriffe von Fahrzeugen wird vor jedem Service durchgeführt und aufgezeichnet.

## GÄSTEBEZIEHUNGEN

- ❖ Unsere Gäste, die den SPA - Hammam - Fitness - Kids Club nutzen möchten, müssen **"0"** (Null) anrufen und eine Reservierung vornehmen.
  - ❖ Die hauseigenen Geschäfte und Läden sind an die notwendigen Hygienevorschriften angepasst.
  - ❖ **Notfall**
    - Im Notfall (bei symptomatischen oder verdächtigen Fällen) werden im Hotel definierte Isolationsbereiche festgelegt.
    - Für Notfälle, Patienten, symptomatische oder verdächtige Fälle wurde ein Interventionsplan erstellt, in Übereinstimmung mit dem Plan werden Informationen an die Hotline des Gesundheitsministeriums ALO 184 Coronavirus und die Provinzdirektion für Land- und Forstwirtschaft weitergeleitet.
    - Die Informationen der Personen und Institutionen, die für Notfälle kontaktiert werden sollen, wurden an den erforderlichen Orten und Kanälen weitergegeben.
    - Wenn Sie Symptome im Zusammenhang mit Covid-19 haben, wie Fieber, Husten und Atemnot, sollten Sie am Zimmertelefon **"0"** (Null) wählen und die Rezeption informieren.
- 

## ESSEN & GETRÄNKE (F&B)

- ❖ Tagsüber wird die Körpertemperatur unserer Gäste am Eingang des Restaurants zu Überprüfungs Zwecken nach dem Zufallsprinzip gemessen und aufgezeichnet.
  - ❖ Offene Buffets werden durch Glas- / Plexiglasvisiere verschlossen und der Service wird vom zuständigen Personal durchgeführt.
  - ❖ Der Abstand zwischen den Tischen im Restaurant beträgt 1,5 Meter, die Stühle nebeneinander sind 60 cm und der Abstand zwischen den Sitzen im Lobbybereich beträgt 60 cm.
  - ❖ Nach jedem Service Tisch, Stuhl, Bar, Buffet usw. Häufig berührte Oberflächen werden mit einem Desinfektionsmittel auf Alkoholbasis gereinigt.
  - ❖ Fütterungsstühle werden nach der Desinfektion mit Stretchfolie abgedeckt.
  - ❖ Löffel, Gabel, Messer, Salz, Pfeffer, Serviette usw. verwendeten Produkte werden den Gästen in personalisierten Einwegverpackungen präsentiert. Desinfektionsmittel sind an allen Tischen und in den Bereichen der Restaurantbar erhältlich.
- 

## HOUSEKEEPING (HK)

- ❖ Desinfektionsprozesse aller unserer Bereiche sowie Kontaktmaterialien und -geräte werden nach jedem Gebrauch durch den Gast und in Übereinstimmung mit dem Reinigungsplan durchgeführt.
- ❖ In den Zimmern wurden Vorkehrungen getroffen, um Einwegartikel (Shampoo, Seife, Duschhaube) und spezielle Einwegverpackungen für die Gäste (Gläser, Teller, Besteck usw.) bereitzustellen.
- ❖ Die Räume mit C / O werden nach Abschluss des Reinigungsvorgangs mit dem ULV-Gerät desinfiziert.

---

## TECHNISCHER DIENST

- ❖ Reinigungspraktiken werden in allen unseren Einheiten durchgeführt, aufgezeichnet und überprüft.
- ❖ In unseren Schwimmbädern wird der Chlorgehalt regelmäßig gemessen, aufgezeichnet und kontrolliert.
- ❖ Lüftungssysteme in geschlossenen Bereichen, die für die Öffentlichkeit zugänglich sind, werden mit Frischluft voll ausgelastet.
- ❖ Filter für Raum- und allgemeine Klimaanlage werden regelmäßig desinfiziert.

---

## KINDERCLUB

Nach der Inbetriebnahme;

- ❖ Die Indoor-Kapazitätsregel wird im Kinderclub angewendet, und die Personen sind im Inneren eingeschränkt. Aus diesem Grund werden Kinderclubeinträge nach vorheriger Reservierung vorgenommen.
- ❖ Am Eingang werden die Körpertemperaturen der Kinder gemessen und aufgezeichnet.
- ❖ Familien sollten die Kinder zum Club bringen und sie dem Begleiter am Eingang des Clubs übergeben, und die Familien sollten die Kinder am Ausgang wieder mitnehmen.
- ❖ Kinder dürfen den Kinderclub nur mit Ausnahme der Kinder und der Begleitperson betreten.
- ❖ In einem möglichen Fall oder einer verdächtigen Situation werden die Familien der Kinder und das Notfallteam benachrichtigt.

---

## SPA -HAMAM - SAUNA -FITNESS

Nach der Inbetriebnahme;

- ❖ Für Spa, Bad, Sauna, Massagesalon und Fitness gilt die Indoor-Kapazitätsregel, und die Personenbeschränkung wird vorgenommen. Eine Reservierung muss im Voraus erfolgen.
- ❖ Am Eingang zu diesen Bereichen wird die Körpertemperatur der Gäste gemessen und aufgezeichnet.
- ❖ Die Nutzungsdauer der Whirlpool-Bereiche durch die Gäste beträgt maximal 30 Minuten. Danach werden mindestens 15 Minuten gereinigt, desinfiziert und belüftet.

---

## HOTELPERSONAL

- ❖ Alle unsere Mitarbeiter in unserer Einrichtung verfügen über ein von NGO / MEB genehmigtes Covid-19-Zertifikat für Pandemie- und Hygieneschulungen.
- ❖ Alle unsere Mitarbeiter in unserer Einrichtung wurden in den Plänen und Protokollen für COVID-19 geschult.
- ❖ **Grau gefärbte Abfallbehälter** werden in Personalbereichen und allgemeinen Kundenbereichen aufgestellt, und es wird angegeben, dass diese Kisten nur für Materialien wie Masken und Handschuhe bestimmt sind.
- ❖ Alle für die Gäste getroffenen Vorsichtsmaßnahmen gelten auch für das Personal und die erforderlichen Anträge werden gestellt.

**Bitte vergessen Sie nicht, die folgenden Vorsichtsmaßnahmen für die Gesundheit und Sicherheit von uns allen zu treffen.**



Während des Hustens und Niesens sollten Mund und Nase mit einem Einweg-Taschentuch bedeckt sein. Wenn kein Taschentuch vorhanden ist, sollte der innere Teil der Stange verwendet werden.



Enger Kontakt wie Händeschütteln und Umarmen sollte vermieden werden.



Vermeiden Sie überfüllte Umgebungen so weitwie möglich.



Mund, Nase und Augen dürfen nicht mit schmutzigen Händen berührt werden.



Die Hände sollten mindestens 20 Sekunden lang mit Wasser und normaler Seife gewaschen werden.



In Abwesenheit von Wasser und Seife sollte ein alkoholhaltiges Händedesinfektionsmittel verwendet werden.